

Declaratie de consimtamant

Sunt de acord ca societatea AloMama Ajutor in Alaptare SRL cu sediul in Brasov, str. Cozia nr. 5, sa fie autorizata sa proceseze datele mele personale colectate in cadrul comunicarii si tranzactiilor comerciale in relatie cu Centrul AloMama Brasov , in urmatoarele scopuri: transmiterea de informatii comerciale, financiare, informari si campanii de marketing, chestionare de satisfactie a clientilor in conformitate cu SR EN ISO 9001:2015, precum si alte comunicari de natura comerciala.

Consimtamantul in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si furnizarea datelor sunt voluntare.

Acest consimtamant poate fi revocat in orice moment, cu efect ulterior printr-o notificare catre Centrul AloMama Brasov prin e-mail la adresa: alomama24@gmail.com. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca revocarea consimtamantului nu afecteaza legalitatea utilizarii datelor inainte de retragerea consimtamantului (notificarea nu are efect retroactiv).

Va rugam sa aveti in vedere ca Centrul AloMama Brasov nu va mai avea dreptul, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind proteția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, sa va transmita comunicari dupa 25 mai 2018, daca nu va exprimati consimtamantul in acest sens.

Va rugam sa bifati una sau mai multe dintre mijloacele de comunicare enumerate mai jos pe care le putem folosi pentru a va contacta:

e-mail telefon fax altele.....

Am inteles aceasta declaratie de consimtamant si sunt de acord cu procesarea datelor mele personale in scopurile descrise in aceasta declaratie de consimtamant.

Acest formular este valid numai in cazul in care aceasta casuta este bifata cu x.

Validare date:

Nume, prenume.....

Companie.....

Functie.....

Telefon.....

E-mail.....

Data completarii:

.....

Semnatura:

.....

Notificare cu privire la protectia datelor personale

1. Informatii generale

a. Introducere

Prezenta notificare privind protectia datelor este conceputa pentru a va informa cu privire la prelucrarea datelor dvs. Personale si drepturile dvs. Privind aceasta procesare in conformitate cu Regulamentul general privind protectia datelor si legislatia locala in vigoare.

b. Operatorul

Noi, societatea AloMama Ajutor in Alaptare SRL cu sediul in Brasov, str. Cozia nr. 5 reprezentam operatorul in conformitate cu GDPR si, prin urmare, suntem responsabili pentru procesarea datelor descrisa mai jos.

c. Responsabil GDPR

Responsabilul desemnat cu protectia datelor cu caracter personal este AloMama Ajutor in Alaptare SRL si poate fi contactata in orice moment utilizand urmatoarele date de contact: e-mail: alomama24@gmail.com

2. Informatii cu privire la colectarea datelor

Datele sunt obtinute direct de la Client in momentul in care se completeaza formulare sau documente ale Centrului AloMama Brasov, este accesata pagina de internet alomama.info.ro, prin intermediul colaborarii directe cu personalul Centrului AloMama Brasov sau prin orice alt mijloc de comunicare. In plus, Centrul AloMama Brasov poate obtine date prin consultarea unor surse externe (instituti si autoritati publice, registre publice, baze de date electronice, informatii disponibile in social media etc.)

3. Informatii cu privire la Procesare

a. Inregistrarea clientilor in baza de date a companiei noastre

Vom procesa datele dumneavoastra personale (nume, prenume, functie, numar de telefon si e-mail) colectate prin intermediul diverselor canale, le vom stoca si le vom utiliza pentru comunicarea comerciala cu dumneavoastra, furnizarea de servicii si produse, identificarea persoanelor vizate, efectuarea unor activitati de gestiune economica, financiara si/sau administrativa in cadrul AloMama Ajutor in Alaptare SRL centralizarea operatiunilor si mentinerea unei baze de date interne in care sa fie stocate informatiile cu privire la persoanele vizate, pentru a putea fi utilizate de catre departamentele si structurile AloMama Ajutor in Alaptare SRL in relatia cu dumneavoastra, contactarea clientului prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-i aduce la cunostinta informatii despre produsele AloMama Ajutor in Alaptare SRL contractate, etc.

b. Marketing si satisfactia clientilor

Vom procesa toate datele dumneavoastra personale, deasemenea, in scopul gestionarii relatiilor cu clientii si a analizei interne a datelor. Aceasta include cercetari de piata – inclusive analiza de satisfactie a clientilor conform SR EN ISO 9001:2015, segmentarea clientilor si alte analize interne corelate. In scopurile mentionate mai sus, datele dvs. vor fi stocate in baza noastra de date si vor fi imbogatite cu date

pe care le colectam din surse publice (ex. Registrulcomertului). Aceasta prelucrare se bazeaza pe art. 6 paragraful 1 teza1 litera f) GDPR.

Datele colectate ne ajuta in primul rand sa mentinem o colaborare buna cu dumneavoastra prin asigurarea unei comunicari personalizate.

Toate datele dumneavoastra personale colectate vor fi procesate de noi si in scopul de a va oferi informatii despre oferte, campanii de publicitate si de marketing prin e-mail si vizite ale personalului angajat.

c. Furnizarea obligatorie/voluntara de date si durata pastrarii acestora

Furnizarea urmatoarelor date este necesara pentru a putea incheia un contract cu dumneavoastra si pentru a procesa inregistrarea clientului: Numele clientului (denumireacompaniei), forma juridica, adresa de facturare, numarul de telefon al companiei, date de identificare ale unei/ unor persoane de contact, functia persoanelor de contact, etc. Alte date colectate sunt furnizate de dumneavoastra in mod voluntar.

Datele dumneavoastra personale vor fi stocate pana la momentul incetarii relatiilor de colaborare, cu exceptia cazului in care avem obligatia legala de a stoca datele dumneavoastra in scopul de a le prezenta autoritatilor publice, de exemplu autoritatilor fiscale. Stocarea si transferul datelor dumneavoastra personale catre autoritatile publice in scopul indeplinirii unei obligatii legale se bazeaza in mod legal pe Art. 6 paragraful 1 teza 1 litera c) GDPR.

SC AloMama Ajutor in Alaptare SRL prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopurile mentionate mai sus, in baza urmatoarelor temeiuri:

- In baza consimtamantului dumneavoastra exprimat
- Pentru executarea unui contract la care Clientul/persoana vizata este parte sau pentru a furniza clientului informatii despre produse
- In baza interesului legitim al SC AloMama Ajutor in Alaptare SRL (de ex.: mentinerea unei baze de date interne, analize cu privire la portofoliul de clienti, planificarea unei dezvoltari strategice a SC AloMama Ajutor in Alaptare SRL dezvoltarea si imbunatatirea serviciilor SC AloMama Ajutor in Alaptare SRL)

4. Drepturile dumneavoastra

- Dreptul de a primi informatii cu privire la prelucrarea datelor
- Dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete
- Dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii datelor
- Dreptul de a retrage oricand un consimtamant dat in vederea opririi unei prelucrari a datelor care se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrarii pe baza consimtamantului acordat inainte de retragere.
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere daca considerati ca prelucrarea datelor este o incalcare a GDPR